



SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN ONLINE DI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Nurhadi

ABSTRACT :

One of the major facilities in the academic world is the availability of library services. Application of online information systems in libraries is required to provide information quickly, precisely and accurately in the process of library service. Unfortunately, implementation of new systems in the online library service does not automatically used by the users. This study aims to determine the effect of variables attitudes, social norms, behavioral control and intention to use online library information system.

Population in this research are lecturers and students who are registered as library members UPN "Veteran" East Java in 2009. Specified research sample of 325 taken by using the quota sampling technique. Data were collected using a questionnaire. Further data are analyzed using path analysis. Based on the results of the analysis and hypothesis testing concluded that statistically, the attitude variable (X_1), Behavioral Control (X_3) and intention (X_4) have a significant effect on the utilization of information system variables. While the subjective norm variable (X_2) proved not to have a significant impact on system utilization. Of the three variables that have a significant effect on system utilization, behavioral control variables have the greatest influence.

Keywords: Implementation of the system, attitudes, subjective norms, behavioral control, intentions, use of the system.

PENDAHULUAN

Salah satu fasilitas utama dalam dunia akademik adalah ketersediaan layanan perpustakaan yang lengkap dengan layanan yang memuaskan bagi para penggunanya. Dalam rangka meningkatkan layanan kepada para mahasiswa maupun dosen, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jatim telah mengembangkan sistem informasi online untuk menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam proses pelayanan perpustakaan.

Implementasi sistem baru dalam layanan perpustakaan online di UPN "Veteran" Jawa Timur tidak secara otomatis dimanfaatkan oleh para pengguna dalam hal ini baik mahasiswa, dosen atau masyarakat umum. Sistem informasi yang berkualitas belum tentu menjamin bahwa sistem tersebut akan dimanfaatkan secara optimal oleh penggunanya. Tentunya hal ini sangat disayangkan karena pembuatan sistem ini mengeluarkan biaya yang besar.

Tujuan penelitian adalah : untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subyektif, kontrol perilaku dan niat pengguna terhadap pemanfaatan sistem informasi Perpustakaan Online di UPN "Veteran" Jawa Timur. ingin mengetahui besarnya pengaruh sikap, norma subyektif, kontrol perilaku dan niat pengguna secara langsung terhadap pemanfaatan sistem informasi Perpustakaan Online di UPN "Veteran" Jawa Timur.

BAHAN DAN METODE

Definisi Operasional dan Pengukuran Variable

Variabel Eksogen, terdiri atas :

- Sikap (X_1), yaitu respon dari mahasiswa dan dosen terhadap sistem informasi Perpustakaan Online UPN "Veteran" Jatim Variabel ini memiliki tiga indikator yaitu aspek kognitif, afektif dan konatif.
- Norma subyektif (X_2), yaitu keyakinan seseorang bahwa orang lain disekitarnya mengharapkan untuk menggunakan sistem informasi online dalam memperoleh layanan perpustakaan Indikatornya adalah adanya keyakinan dan himbauan.



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

- Kontrol perilaku (X_3), yaitu keterbatasan mahasiswa dan dosen dalam memanfaatkan sistem informasi online dalam mengakses layanan perpustakaan di UPN Jatim. Variabel ini memiliki indikator tingkat kesulitan dalam menggunakan sistem.
- Niat (X_4), yaitu keinginan mahasiswa dan dosen UPN “Veteran” Jatim dengan indikator ketertarikan dan keinginan dalam memanfaatkan sistem informasi perpustakaan online di UPN “Veteran” Jatim. Adapun skala pengukuran yang digunakan adalah skala interval dengan skor 1-5 dengan penilaian sebagai berikut:
 - a. Sangat setuju = 5 c. Ragu-ragu = 3
 - b. Setuju = 4 d. Tidak Setuju = 4
 - e. Sangat Tidak setuju = 1

Variabel Endogen

Pemanfaatan sistem (X_5), yaitu perilaku mahasiswa dan dosen UPN “Veteran” Jatim dalam memanfaatkan informasi melalui Katalog Online Perpustakaan UPN “Veteran” Jatim, dengan indikator frekuensi mengakses sistem. Variabel ini memiliki skala pengukuran rasio, dengan satuan pengukuran kali.

Populasi dan Teknik Penarikan Sampel

Populasi adalah mahasiswa dan dosen UPN “Veteran” yang tercatat sebagai anggota Perpustakaan pada tahun 2009.. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel Quota Sampling. Dalam penelitian ini sampel diambil sebesar 300 mahasiswa dan 25 dosen, sehingga jumlah sampel keseluruhan 325 responden.

Teknik Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data ini diperoleh dengan cara penyebaran kuisioner yang diisi oleh responden pengguna layanan pada Perpustakaan UPN “Veteran” Jatim.

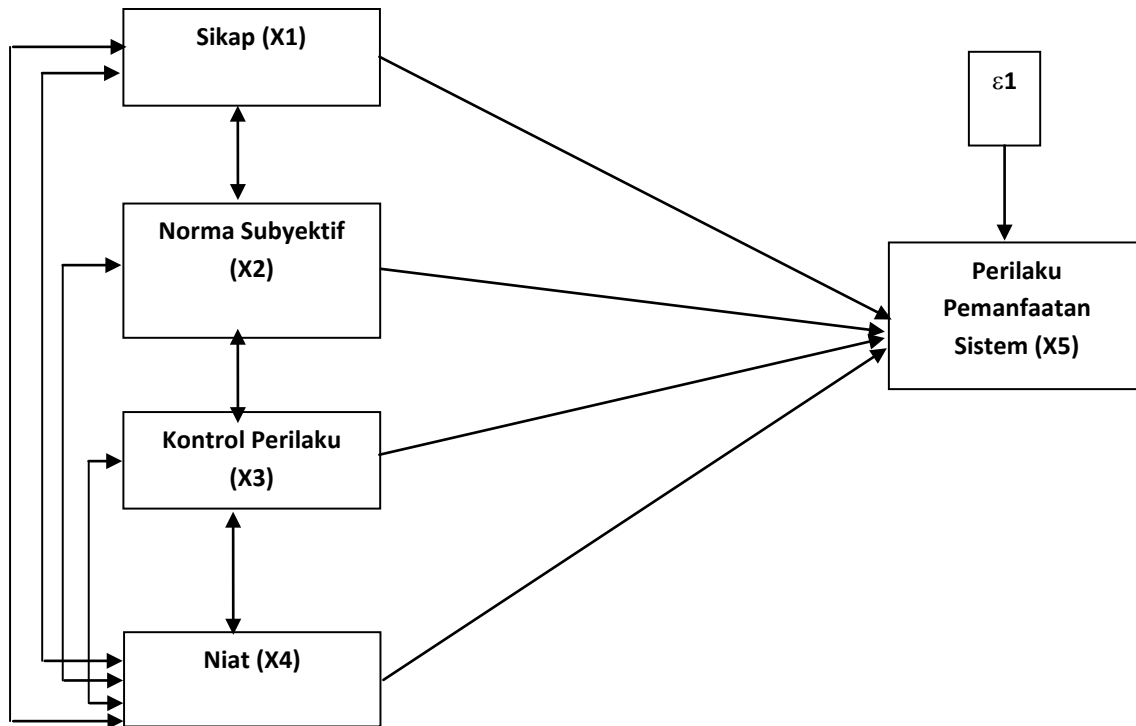
Metode Analisis Data

Metode pengolahan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Model analisis jalur digambarkan dengan struktur berikut ini



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

Gambar 4. Diagram Jalur Hubungan kausal dari X_1, X_2, X_3, X_4 ke X_5



Adapun persamaan struktural variabel tersebut adalah sebagai berikut :

$$X_5 = P_{X_5X_1} X_1 + P_{X_5X_2} X_2 + P_{X_5X_3} X_3 + P_{X_5X_4} X_4 + \varepsilon_1$$

Uji signifikan (Theory Trimming)

Sebelum menarik kesimpulan mengenai hubungan kausal yang digambarkan oleh diagram jalur dalam penelitian ini, maka akan diuji signifikannya (*test of significance*) setiap koefisien jalur yang telah dihitung yaitu dengan menggunakan rumus sebagai berikut (Al-Rasjid, 9-10;2004) :

Menyatakan hipotesis statistik (hipotesis operasional) yang akan diuji :

$$H_0 : P_{X_u X_i} = 0$$

$$H_1 : P_{X_u X_i} \neq 0, \quad i = 1, 2, \dots, k$$

Statistik uji

$$t_i = \frac{P_{X_u X_i}}{\sqrt{(1-R^2_{X_u(X_1 X_2 \dots X_k)}) \cdot C_{ii} / (n-k-1)}}$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Data



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

Hasil analisis jalur menggunakan program SPSS 17.0 ditunjukkan pada tabel 6 berikut ini.

Tabel 1. Koefisien Jalur Pengaruh Sikap, Norma subyektif, Kontrol Perilaku dan Niat Terhadap Pemanfaatan Sistem

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	3.125	.619		5.048	.000
Sikap (X1)	.057	.024	.159	2.338	.020
Norma Subyektif (X2)	.043	.048	.060	.897	.370
Kontrol Perilaku (X3)	-.292	.070	-.281	-4.141	.000
Niat (X4)	.035	.017	.112	2.060	.040
R = 0,251					
RSquare = 0,063					
F = 5,401					
Sign F = 0,000					

a. Dependent Variable: Pemanfaatan Sistem (X5)

Berdasarkan hasil tabel di atas tampak bahwa koefisien jalur sebagaimana ditunjukkan oleh koefisien Beta untuk masing-masing variabel adalah sebagai berikut :

$$\begin{bmatrix} P_{X5X1} \\ P_{X5X2} \\ P_{X5X3} \\ P_{X5X4} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 0,159 \\ 0,060 \\ -0,281 \\ 0,112 \end{bmatrix}$$

Dari tabel di atas juga tampak bahwa R Square (R^2) atau koefisien determinasi sebesar 6,3 % (0,063). Selanjutnya untuk mengetahui signifikan atau tidak pengaruh masing-masing variabel eksogen, maka koefisien beta (koefisien jalur) masing-masing variabel sebagai berikut akan diuji berdasarkan nilai probabilitasnya sebagai berikut :

Koefisien Jalur $PX5X1$

$$H_0 : PX5X1 = 0$$

$$H_1 : PX5X1 \neq 0$$

Tampak bahwa p value (signifikansi) = 0,020 < 0,05. Dengan demikian H_0 ditolak. Artinya ada pengaruh signifikan variabel sikap terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online.

Koefisien Jalur $PX5X2$

$$H_0 : PX5X2 = 0$$

$$H_1 : PX5X2 \neq 0$$

Tampak bahwa p value (signifikansi) = 0,370 > 0,05. Dengan demikian H_0 diterima. Artinya variabel norma subyektif tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online.

Koefisien Jalur $PX5X3$

$$H_0 : PX5X3 = 0$$



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

$$H1 : P_{X5X3} \neq 0$$

Tampak bahwa p value (signifikansi) = 0,000 < 0,05. Dengan demikian H_0 ditolak. Artinya ada pengaruh signifikan variabel kontrol perilaku terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online.

Koefisien Jalur P_{X5X4}

$$H0 : P_{X5X4} = 0$$

$$H1 : P_{X5X4} \neq 0$$

Tampak bahwa p value (signifikansi) = 0,040 < 0,05. Dengan demikian H_0 ditolak. Artinya ada pengaruh signifikan variabel niat terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online.

Dari hasil pengujian koefisien jalur tersebut diketahui bahwa koefisien jalur dari variabel Sikap (X_1), Norma Subyektif (X_2) dan Niat (X_4) ke variabel Pemanfaatan Sistem (X_5) secara statistik signifikan (p-value < 0,05), sedangkan koefisien jalur dari variabel Norma Subyektif (X_2) ke variabel Pemanfaatan Sistem tidak signifikan (p-value > 0,05). Dengan demikian proses analisis selanjutnya dilakukan dengan mengeluarkan variabel Norma Subyektif (X_2) dari model. Sehingga Persamaan struktural menjadi : $X_5 = P_{X5X1} X_1 + P_{X5X3} X_3 + P_{X5X4} X_4 +$
□

Berdasarkan hasil analisis menggunakan SPSS diperoleh koefisien jalur untuk masing-masing variabel penelitian sebagai berikut :

Tabel 2. Koefisien Jalur Pengaruh Sikap, Kontrol Perilaku, Niat Terhadap Pemanfaatan Sistem

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	3.270	.598		5.470	.000
Sikap (X_1)	.064	.023	.180	2.804	.005
Kontrol Perilaku (X_3)	-.271	.067	-.261	-4.071	.000
Niat (X_4)	.036	.017	.115	2.112	.035
R	= 0,247				
RSquare	= 0,061				
F	= 6,937				
Sign F	= 0,000				

a. Dependent Variable: Pemanfaatan Sistem (X_5)

Berdasarkan hasil tabel di atas tampak bahwa koefisien jalur sebagaimana ditunjukkan oleh koefisien Beta untuk masing-masing variabel adalah sebagai berikut :

$$\begin{bmatrix} P_{X5X1} \\ P_{X5X3} \\ P_{X5X4} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 0,180 \\ -0,261 \\ 0,115 \end{bmatrix}$$

Selanjutnya untuk mengetahui signifikan atau tidak pengaruh masing-masing variabel eksogen, maka koefisien beta (koefisien jalur) masing-masing variabel diuji berdasarkan nilai probabilitasnya. Dari table tersebut



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

diketahui bahwa seluruh koefisien jalur secara statistic signifikan, karena p value (signifikansi) < 0,05. Dari tabel di atas juga tampak bahwa R Square (R^2) atau koefisien determinasi berubah menjadi 6,1 % (0,061). Dengan demikian koefisien jalur ϵ dapat dihitung sebagai berikut

$$\begin{aligned}\rho_{X_5 \epsilon} &= \sqrt{1 - R_{X_5^2 (X_1 X_2 X_3 X_4)}} \\ &= \sqrt{1 - 0,061} \\ &= \sqrt{0,939} \\ &= 0,96902\end{aligned}$$

Dengan demikian diperoleh persamaan struktural sebagai berikut :

$$X_5 = \rho_{X_5 X_1} X_1 + \rho_{X_5 X_3} X_3 + \rho_{X_5 X_4} X_4 + \epsilon_1$$

$$X_5 = 0,180 X_1 - 0,261 X_3 + 0,115 X_4 + 0,96902$$

Besarnya pengaruh variabel sikap, kontrol perilaku dan niat secara langsung terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online.

Pengaruh Variabel Sikap (X1)

$$\begin{aligned}\text{Pengaruh langsung} &= \rho_{X_5 X_1} \times \rho_{X_5 X_1} \\ &= 0,180 \times 0,180 \\ &= 0,0324\end{aligned}$$

Pengaruh Variabel Kontrol Perilaku (X2)

$$\begin{aligned}\text{Pengaruh langsung} &= \rho_{X_5 X_3} \times \rho_{X_5 X_3} \\ &= (-0,261) \times (-0,261) \\ &= 0,0681\end{aligned}$$

Pengaruh Variabel Niat (X4)

$$\begin{aligned}\text{Pengaruh langsung} &= \rho_{X_5 X_4} \times \rho_{X_5 X_4} \\ &= 0,115 \times 0,115 \\ &= 0,0132\end{aligned}$$

Besarnya pengaruh variabel sikap dan kontrol perilaku secara tidak langsung melalui variabel niat terhadap pemanfaatan sistem online. Berdasarkan analisis korelasi product moment maka dibuat matrik korelasi antar variabel sebagai berikut :

Tabel 3. Matrik Korelasi Antar variabel Eksogen

Variabel	X1	X2	X3	X4
X1	1,000	0,519	0,536	0,060
X2	0,519	1,000	0,513	0,092
X3	0,536	0,513	1,000	0,082
X4	0,060	0,092	0,082	1,000

Selanjutnya pengaruh secara tidak langsung variabel sikap dan kontrol perilaku terhadap variabel pemanfaatan sistem melalui variabel niat dapat dihitung sebagai berikut :

Pengaruh tidak langsung variabel Sikap (X1) melalui Variabel Niat (X4)



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

$$\begin{aligned} &= \rho_{X5X1} \times r_{X1X4} \times \rho_{X5X4} \\ &= (0,180) (0,519) (0,115) \\ &= 0,0037 \end{aligned}$$

Pengaruh tidak langsung variabel Kontrol Perilaku (X3) Melalui Variabel Niat (X4)

$$\begin{aligned} &= \rho_{X5X3} \times r_{X3X4} \times \rho_{X5X4} \\ &= (-0,261) (0,082) (0,115) \\ &= -0,00246 \end{aligned}$$

Berdasarkan pengujian analisis jalur tidak semua variabel eksogen berpengaruh signifikan terhadap variabel endogen. Dari keempat variabel tersebut tiga variabel berpengaruh signifikan terhadap variabel pemanfaatan sistem, yaitu variabel Sikap (X1), variabel Kontrol Perilaku (X3) dan variabel Niat (X4), yang ditunjukkan oleh signifikansi $p < 0,05$. Sedangkan satu variabel lainnya yaitu variabel Norma Subyektif (X2) secara statistik terbukti tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Pemanfaatan Sistem, karena signifikansi $p > 0,05$.

Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa koefisien jalur (koefisien beta) untuk variabel Sikap sebesar 0,180. Artinya bahwa variabel Sikap memiliki pengaruh positif terhadap pemanfaatan sistem.

Hasil analisis menunjukkan bahwa koefisien jalur (koefisien beta) untuk variabel kontrol perilaku sebesar - 0,261. Artinya variabel kontrol perilaku memiliki pengaruh terbalik terhadap perilaku pengguna dalam memanfaatkan sistem informasi perpustakaan online. Artinya semakin besar kendala yang dihadapi oleh para pengguna dalam menggunakan sistem, maka akan semakin kecil kemungkinan bagi mereka untuk memanfaatkan sistem tersebut.

Variabel Niat memiliki koefisien jalur (koefisien beta) sebesar 0,115. Berarti ada pengaruh positif variabel niat terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online. Keinginan yang kuat untuk melakukan suatu tindakan akan cenderung mendorong orang tersebut untuk mewujudkan tindakan tersebut.

Berdasarkan hasil perhitungan, besarnya pengaruh masing-masing variabel secara langsung terhadap variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online adalah sebagai berikut :

1. Secara langsung 0,0324 atau 3,24 % perubahan-perubahan yang terjadi pada perilaku pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online dipengaruhi sikap pengguna terhadap sistem. Sementara itu pengaruh secara tidak langsung melalui variabel niat sebesar 0,0037 atau 0,37 %.
2. Besarnya kekuatan variabel kontrol perilaku yang secara langsung mempengaruhi perubahan-perubahan perilaku pemanfaatan sistem perpustakaan online sebesar 0,0681 atau 6,81 %. Sedangkan besarnya pengaruh kontrol perilaku secara tidak langsung melalui variabel niat sebesar - 0,00246 atau 0,246 %.
3. Secara langsung 0,0132 atau 1,32 % perubahan-perubahan yang terjadi pada variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online dipengaruhi oleh niat pengguna.

Di antara ketiga variabel yang berpengaruh signifikan terhadap variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online, variabel kontrol perilaku memiliki pengaruh yang paling besar (dominan). Secara keseluruhan besarnya pengaruh variabel sikap, kontrol perilaku dan niat terhadap variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online ditunjukkan oleh nilai R^2 sebesar 0,061 atau 6,1 %



**SEMINARNASIONAL
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KUALITAS ISO 9001-2008 DAN IWA 2 DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS DOSEN DAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UPN
“VETERAN” JAWA TIMUR
Surabaya, 10 Desember 2009**

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data disimpulkan bahwa :

1. Variabel sikap (X1), variabel kontrol perilaku (X3) dan variabel niat (X4) berpengaruh signifikan terhadap variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online. Sedangkan variabel norma subyektif (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online.
2. Dari ketiga variabel eksogen yang berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online, dua variabel berpengaruh positif yaitu variabel Sikap (X1) dan variabel Niat (X4). Sedangkan variabel Kontrol Perilaku (X3) memiliki pengaruh negatif.

Di antara ketiga variabel yang berpengaruh signifikan terhadap variabel pemanfaatan sistem informasi perpustakaan online, variabel kontrol perilaku merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aldu, Nuzul, 2007, “Analisis Pengaruh Sikap, Norma Subyektif dan Kontrol Perilaku terhadap Niat Konsumen Melakukan Belanja dengan Media Internet (Online Shopping, Thesis, Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin, 2000, Sikap Manusia, Teori, dan Pengukurannya, Yogyakarta. Penerbit Pustaka Pelajar
- Gozali, Imam, 2001, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasan, M.Iqbal, 2002, Metodologi Penelitian dan Aplikasinya, Bogor, Penerbit Galia Indonesia
- Indrajit, Richardus Eko, 2000, Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, Jakarta, Penerbit PT Elex Media Komputindo
- Martin, Garry, 1992, Behaviour Modification, United States of America, Prentice Hall Publisher
- Siagian, Sondang P., 2001, Sistem Informasi Manajemen, Jakarta, Penerbit Bumi Aksara
- Simamora, Bilson, 2004, Riset Pemasaran, Jakarta, Penerbit Gramedia Pustaka Utama
- Solimun, 2003, Structural Equation Modeling LISREL dan AMOS, Malang, Fakultas MIPA Universitas Brawijaya
- Nimran, Umar, 1997, Perilaku Organisasi, Surabaya, Penerbit CV Citra Media
- <http://en.wikipedia.org/wiki/Behavior>, diakses 30 Maret 2009
- <http://www.answer.com/Behavior>